

「小梨平キャンプ場」ご利用のお客様 各位

平素より上高地小梨平キャンプ場をご利用いただき、誠にありがとうございます。

上高地小梨平キャンプ場は、新型コロナウイルス等の感染症予防のため、下記のような対策を致します。

お客様とスタッフの健康と安全確保を最優先に、以下の対策を行っております。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

■お客様へご協力のお願い

- ・ 発熱・咳等の症状がある方、体調に不安のある方はご来場をお控えください。
- ・ チェックイン／チェックアウトなどの各種お手続きは可能な限り三密(密接、密閉、密集)を避けた対応をしたいので受付にはなるべく1名でお越しくください。
- ・ ご来場時に非接触タイプの体温計を用いての検温及び健康チェックをご宿泊者様に実施いたします。

※検温の手順につきましてはご来場時にご案内いたします。

- ・ 発熱・咳等の症状がある方、体調に不安のある方はご来場をお控えください。
- ・ 37.5℃以上の発熱が確認された場合、ご宿泊をお断りいたします。
- ・ 受付時に体調不良等が発覚した場合、ご利用をご遠慮いただく事がございます。

※検温につきましては、しばらくの間実施いたします。

- ・ ご滞在中はこまめな手洗い、うがいをお願いいたします。

- ・ 炊事棟、トイレ、管理棟、売店等の共有施設をご利用の際は必ずマスクの着用をお願いいたします。
 - ・ サニタリー・炊事棟などの共有施設に、アルコールもしくは手洗い石鹸を設置しておりますのでご利用ください。
 - ・ 設置しているアルコール・手洗い石鹸には限りがあるため、極力ご持参ください。
 - ・ ご滞在中に具合が悪くなった場合、直ちに管理棟スタッフまでお知らせください。
 - ・ なるべくレンタルや忘れ物がないようご準備ください。特に寝具(シュラフ)は、ご自宅からお持ちになるようご協力ください。
 - ・ 食堂内での食事は人数制限をしているので食事はなるべく自炊をお願いいたします。また、テイクアウト可能な商品は極力テイクアウトにご協力をお願いします
 - ・ パブリックスペースのご利用時は密を避けるため、譲り合ってご利用ください
- ◎ 共有施設に消毒液を設置してありますが、数に限りがあります。ご自身で予防できるよう、マスク・消毒液などを極力ご準備ください。
- ◎ 皆様が安心してご宿泊いただけるようお客様自身でも感染予防対策のご理解とご協力をお願いいたします。

■スタッフの取り組み

- ・ 毎日の健康チェック(検温)、予防(手洗い、うがい、消毒)を徹底しております。
- ・ 37.5℃以上の発熱があったスタッフは、勤務を停止いたします。
- ・ 一部のスタッフについては、マスクを着用しております。

- ・ ケビンなどの建物施設の清掃時には、十分な換気を実施しております。
 - ・ 建物施設、備品などにつきましては通常の清掃に加え、消毒を強化しております。
- ◎ 今後の状況により、対応策の変更を予告なくおこなう可能性がございます。その場合は、都度お知らせいたします。
- ◎ お客様に安心してご来場いただけますよう、今後も感染予防対策を徹底して参りますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

■ケビンのご利用について

- ・ ケビン内の布団、毛布は除菌ができませんので、シーツ、枕カバー、掛布団カバーをお渡ししています。お客様の責任で必ずご使用頂き、チェックアウト時に受付へお戻しください。
- ・ 入浴、テイクアウト商品をご希望のお客様は、チェックインの際に所定の手続きをお願いいたします。
- ・ 食堂内の密集を避けるため、ケビンご宿泊のお客様は極力自炊をお願いいたしますのでご協力ください。
- ・ 食堂のテイクアウト商品をご注文のお客様は、必ず所定の時間までに散策からお戻りください。時間厳守をお願いいたします。

■テントサイトのご利用について

テントサイトの状況は毎年大型テント、大型タープ等が増えてきています。そもそも雄大な自然を満喫しに来ていたはずなのに、自らのサイトは真逆ともいえる過密キャンプ道具サイトを作ってしまったことがあります。確かにキャンプ道具は魅力的であり、それを多数使い広げることに意味はないとは思いませんが今一度、それが必要以上に過密になっていないだろうかをこの機会に一度見直して頂き、なるべくシンプルでコンパクトに設営していただくようお願いいたします。

今シーズンから新型コロナウイルス対策、野生動物対策として、最盛期はテントサイトの収容を制限します。8/7(土)から1週間程度及び9月の連休はテント250張りを上限としますので完全予約制となります。予約は宿泊日の10日前から受付を開始します。

- ・ 小梨平キャンプ場持参テントのお客様は、隣のテントとの間にお互いの安心・安全を確保できる間隔が空くよう設営していただくようご協力をお願いいたします。その際にはお隣同士トラブルが起きないように自己の責任でお願いいたします。
- ・ 例年ですとテントの設営をお断りしたことはございませんが、今シーズンはお客様の安全を確保するため張り数を制限させていただきます。それに伴い8月7日から一週間程度及び9月の繁忙期間の持参テントは予約制とさせていただきます入場制限をいたしますことをご了承ください。
- ・ 8月7日から1週間程度は相当込み合い、テントサイト、食堂、売店、入浴の利用が通常のようにはできなくなりますので、日程を変更できるお客様はそのような

対応をお願いいたします。

- ・ テントサイト内での物品の紛失・盗難及び事故等につきましては、すべて自己の責任となりますので、散策や炊飯等テントを離れる時は特に気を付けてください。
- ・ 食料・飲料は必要な時以外は食料庫に置いてください。特に夜間は野生動物対策として食器類等匂いのあるものはきれいに洗い、外に放置することがないようご協力をお願いいたします。
- ・ テントサイト内でグループでの宴会はお控えください。
- ・ キャンプサイトの消灯時間は午後9時となっていますので、午後8時半以降は周りのお客様の迷惑にならないよう気を付けてください。

■小梨の湯のご利用について

小梨平キャンプ場の入浴施設「小梨の湯」の2021シーズンの営業につきましては3密を避けるため完全予約制にして、営業時間、入浴人数を制限いたします。ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

- ・ コロナウイルス対策として今シーズンは外来入浴時間を限定して営業します。
- ・ 外来入浴の営業時間は正午～午後2時までで最大8名とします。
- ・ 男女各7名以上の団体・グループでの外来入浴はお断りします。
- ・ 持参テントのお客様は午後2時半から午後4時、ケビン宿泊のお客様は午後4時半から午後6時までとします。
- ・ 入浴施設は男女各定員15名となっています。ご宿泊のお客様は今シーズンは3

密をさけるため最大入浴人数を10名とし、人数と入浴時間を指定予約してご入場いただきます。

- ・ 30分間隔で男女各最大10名ずつの20分制(時間厳守)で、入れ替え時間毎に10分の清掃をいたしますので1時間あたり男女各最大20名となります。
- ・ 同じグループ同士での入浴をご遠慮ください。
- ・ 脱衣場、浴場内は、大きな声での会話は自粛をお願いいたします。
- ・ 体調の悪いお客様は入浴をご遠慮ください。
- ・ ご利用にあたっては、咳エチケット・こまめな手洗いにご協力ください。
- ・ チケットは、ケビン・テントの受付時に入浴時間を指定して入浴券をお渡ししていただきますのでチェックインが遅い方は入浴できなくなりますのでご了承ください。
- ・ 8月の最盛期は朝8時からの朝風呂を営業いたしますので入浴時間の分散をお願いいたします。

■小梨平食堂のご利用について

2021シーズン「小梨平食堂」の営業はコロナウイルス対策として席数、営業時間を短縮しますので、食堂内での長時間の滞在はご遠慮頂き、食事はテイクアウトをご利用いただけます。その時の状況によりスタッフがご案内いたしますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

- ・ 食堂内は、3密を避けるため全テーブル2人掛け15テーブルとなりますので、定員は30名で営業をいたします。

- ・ 食堂メニューは状況に応じてテイクアウトができますので、その時はあらかじめメニューを決定して注文してください。
- ・ ラストオーダーは午後5時20分となりますのでご了承をお願いいたします。
- ・ 回転の速いメニュー、そば及びうどんは食堂内での食事を可といたします。
- ・ 食堂内での在籍時間の短縮にご協力ください。
- ・ 4名以上のグループでの飲食宴会はご遠慮をお願いいたします。
- ・ テイクアウトメニューの対応もあり、食堂の料理を提供できる能力が通常の半分程度になるため、できるかぎり自炊をお願いいたします。

■小梨平売店のご利用について

- ・ 営業時間は午前7時から午後6時までとなります。
- ・ 会計が込み合う場合はお客様同士距離を保ちお並びください。
- ・ マスク、消毒用アルコール、ウェットティッシュ、洗剤等が品切れとなる可能性がありますので、事前に用意できる方はご持参ください。
- ・ 午後6時以降アルコールの購入はできませんのでご了承ください。

■貸出品について

- ・ 寝袋、毛布の貸出時にシーツが必要な方はお気軽に声掛けしてください。別途100円いただきます。
- ・ 各貸出品は除菌をしてご使用ください。

- ・ 通常の貸出品返却は翌朝10時までには受付へお願いいたします。
- ・ 特に BBQ コンロは午後6時半までに返却できる方に限定して貸し出しをしていますので返却は必ず午後6時半までをお願いいたします。


■その他

- ・ 人身及び物損事故等はすべて自己責任となりますことをご了承ください。
- ・ その他、施設の利用に係わる一切の事項につきましては、管理者の指示に従って頂きますようお願いいたします。


お客様と従業員の安全と安心を守るため

新型コロナウイルス感染拡大と予防のための取り組み

集団感染予防の取り組み




各会場への来場は予約をお願い致します。密集を避けるための時間配分を行なっています。




電話相談の場では、なるべく距離を置いて着座し、間に十分な換気を行なっています。


衛生管理の取り組み



テーブル、ドアノブなど接触が多い箇所について、1日最低2回以上の消毒も行なっています。



消毒液アルコールを設置しています。お客様の際は、手指の消毒をお願いいたします。



従業員はマスクを着用しています。

※ 37℃を超えるような発熱や呼吸器系を患われた際は、ご来店なくすみやかにお申し出ください。打診等をご遠慮させていただく場合がございます。

新型コロナウイルス感染予防対策実施中

ご来店時のお願い

マスク着用をお願い
ご来店にお寄せまことにマスクの着用をお願いしています。ご飲食時以外はマスクの着用をお願いいたします。

検温を実施しています
ご入店時に非接触体温計で検温をさせていただきます。発熱のあるお客様、体調の悪いお客様はご入店をお控えいただくようお願いいたします。

手指の消毒をお願い
入り口に消毒液をご用意しています。

入店制限
飛沫感染・接触感染を防止するために店内が混み合う場合は、入店を制限させていただきます。

みなさまが安心してご利用いただけるよう
ご協力をお願いいたします。