

## 2022シーズン「小梨平キャンプ場」ご利用のお客様 各位

平素より上高地小梨平キャンプ場をご利用いただき、誠にありがとうございます。

上高地小梨平キャンプ場は、新型コロナウイルス等の感染症予防のため、下記のような対策を致します。

お客様とスタッフの健康と安全確保を最優先に、以下の対策を行っております。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

### ■お客様へご協力のお願い

- ・ 発熱・咳等の症状がある方、体調に不安のある方はご来場をお控えください。
- ・ チェックイン／チェックアウトなどの各種お手続きは可能な限り三密(密接、密着、密集)を避けた対応をしたいので受付にはなるべく1名でお越しく下さい。
- ・ ご来場時に非接触タイプの体温計を用いての検温及び健康チェックをご宿泊者様に実施いたします。

※検温の手順につきましてはご来場時にご案内いたします。

- ・ 発熱・咳等の症状がある方、体調に不安のある方はご来場をお控えください。
- ・ 37.5℃以上の発熱が確認された場合、ご宿泊をお断りいたします。
- ・ 受付時に体調不良等が発覚した場合、ご利用をご遠慮いただく事がございます。

※検温につきましては、しばらくの間実施いたします。

- ・ ご滞在中はこまめな手洗い、うがいをお願いいたします。
- ・ 炊事棟、トイレ、管理棟、売店等の共有施設をご利用の際は必ずマスクの着用をお願いいたします。
- ・ サニタリー・炊事棟などの共有施設に、アルコールもしくは手洗い石鹸を設置しておりますのでご利用ください。
- ・ 設置しているアルコール・手洗い石鹸には限りがあるため、極力ご持参ください。
- ・ ご滞在中に具合が悪くなった場合、直ちに管理棟スタッフまでお知らせください。
- ・ なるべくレンタルや忘れ物がないようご準備ください。特に寝具(シュラフ)は、ご自宅からお持ちになるようご協力ください。
- ・ 食堂内での食事は人数制限をしているので食事はなるべく自炊をお願いいたします。また、テイクアウト可能な商品も用意してあるのでご利用下さい
- ・ パブリックスペースのご利用時は密を避けるため、譲り合ってご利用ください

◎ 共有施設に消毒液を設置してありますが、数に限りがあります。ご自身で予防できるよう、マスク・消毒液などを極力ご準備ください。

◎ 皆様が安心してご宿泊いただけるようお客様自身でも感染予防対策のご理解とご協力をお願いいたします。

#### ■スタッフの取り組み

- ・ 毎日の健康チェック(検温)、予防(手洗い、うがい、消毒)を徹底しております。

- ・ 37.5℃以上の発熱があったスタッフは、勤務を停止いたします。
- ・ 一部のスタッフについては、マスクを着用しております。
- ・ ケビンなどの建物施設の清掃時には、十分な換気を実施しております。
- ・ 建物施設および備品などにつきましては、通常の清掃に加えて消毒を強化しております。

◎ 今後の状況により、対応策の変更を予告なくおこなう可能性がございます。その場合は、都度お知らせいたします。

◎ お客様に安心してご来場いただけますよう、今後も感染予防対策を徹底して参りますので、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

#### ■ケビンのご利用について

- ・ ケビン内の布団、毛布は除菌ができませんので、シーツ 2 枚、枕カバー、掛布団カバーをお渡ししますので、お客様の責任で必ずご使用ください。また、チェックアウト時に受付へお戻しく下さい。
- ・ 入浴、テイクアウト商品をご希望のお客様は、チェックインの際、入浴時間及びテイクアウトメニューをお伝えください。
- ・ 食堂内の密集を避けるため、ケビンご宿泊のお客様は極力自炊をお願いいたします。
- ・ 食堂からのテイクアウト商品をご注文のお客様は必ず所定の時間までに散策か

らお戻りください。

## ■テント設営について

テントサイトの状況は毎年大型テント、大型タープ等が増えてきています。そもそも雄大な自然を満喫しに来ていたはずなのに、自らのサイトは真逆ともいえる過密キャンプ道具サイトを作ってしまったことがあります。確かにキャンプ道具は魅力的であり、それを多数使ったり、広げることが意味はないとは思いませんが今一度、それが必要以上に過密になっていないだろうかをこの機会に一度見直して頂き、なるべくコンパクトに設営していただくようお願いいたします。

- ・ 小梨平キャンプ場持参テントのお客様は、隣のテントとの間にお互いの安心・安全を確保できる間隔が空くよう設営していただくようご協力をお願いいたします。その際にはお隣同士トラブルが起きないように自己の責任でお願いいたします。
- ・ 例年ですとテントの設営をお断りしたことはございませんが、今シーズンはお客様の安全を確保できない場合は設営をお断りすることもございますことをご了承ください。
- ・ 8月10日～14日までは相当込み合い、テントサイト、食堂、売店、入浴の利用が昨年までのようにはできなくなりますので、日程を変更できるお客様はそのような対応をお願いいたします。
- ・ テントサイト内での物品の紛失・盗難等につきましてはすべて自己の責任となり

ますので、散策や炊飯等テントを離れる時は特に気を付けてください。

- ・ 食料・飲料は必要な時以外は食料コンテナに置いてください。特に夜間は熊対策として食器類、作り置き料理、食べ残し等匂いのあるものはきれいに洗うか、ビニール袋等に入れて食料コンテナでの保管にご協力をお願いいたします。
- ・ テントサイト内でグループでの宴会はお控えください。

#### ■小梨の湯のご利用について

小梨平キャンプ場の入浴施設「小梨の湯」の2022シーズンの営業につきまして

は3密を避けるため完全予約制にして、営業時間、入浴人数を制限いたします。

ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

- ・ 登山帰りの外来入浴は日曜、祭日、繁忙期限定で、12:00～14:00のみの営業となりますのでご注意ください。
- ・ ご宿泊のお客様に関しましては、営業時間午後2時から午後6時(6時30分退出)までとします。
- ・ 温泉施設は男女各定員15名となっています。今シーズンは3密をさけるため最大入浴人数を10名～12名とし、人数と入浴時間を指定してご入場いただきます。
- ・ 30分間隔で男女各10名ずつの20分制(時間厳守)で、入れ替え時間毎に10分の清掃をいたしますので1時間あたり男女各20名の入浴制限となります。
- ・ グループでの入浴はご遠慮ください。

- ・ 脱衣場、浴場内は、大きな声での会話は自粛をお願いいたします。
- ・ 体調の悪いお客様は入浴をご遠慮ください。
- ・ ご利用にあたっては、咳エチケット・こまめな手洗いにご協力ください。
- ・ チケットは、ケビン・テントの受付時に入浴時間を指定してお渡ししますのでチェックインが遅い方は入浴できなくなりますのでご了承ください。

#### ■小梨平食堂のご利用について

2022 シーズン「小梨平食堂」の営業はコロナウイルス対策として席数、営業時間を縮小しますので、食堂内での長時間の滞在はご遠慮頂きます。

その時の状況によりスタッフがご案内いたしますので、ご協力をお願いいたします。

- ・ 食堂内は、3密を避けるため全テーブル2人掛け 30 テーブルとなりますので、定員は30名で営業をいたします。
- ・ グループでの宴会はご遠慮をお願いいたします。
- ・ 食堂の料理を提供できる能力が通常の半分程度になるため、できるかぎり自炊をお願いいたします。

#### ■小梨平売店のご利用について

- ・ 通常通りの営業となりますが、会計が込み合う場合はお客様同士距離を保ちお並びください

- ・ マスク、消毒用アルコール、ウエットティッシュ、洗剤等が品切れとなる可能性がありますので、事前に用意できる方はご持参ください。

#### ■貸出品について

- ・ 寝袋、毛布は除菌ができませんので、シーツをお渡ししますので、お客様の責任で必ずご使用ください。料金は1泊寝袋 1,000 円、毛布 300 円となります。
- ・ 各貸出品は必ず除菌をしてご使用ください。
- ・ 貸出品の返却は翌朝10時までに受付へお願いいたします。

#### ■その他

- ・ その他、施設の利用に係わる一切の事項につきましては、管理者の指示に従って頂きますようお願いいたします。